

ご契約頂いているエレベーター、エスカレーター の点検履歴、専門技術員による対応状況、稼働状況など オーチス担当者にお問い合わせ頂いていた情報がお客様のパソコンでご覧いただけるサービスです。eService®は当社と保守契約を頂いているお客様に無料*でご利用頂けます。

建物オーナー様は
マンション管理組合様は
ビル管理会社様は

- エレベーター稼働状況の確認に
- メンテナンス履歴の確認に
- トラブル対応状況の照会に

知りたい時に
いつでもどこでも

24時間365日いつでもアクセス可能。インターネット環境があれば、いつでもどこでもすぐにご利用できます。



操作はとても簡単

クリックだけの簡単操作。初めてご利用の方でも知りたい情報にスピーディーにたどり着けます。



データの
加工・編集が可能

履歴データはダウンロード可能。お客様のパソコンで自由に加工・編集できますので、オリジナルのレポート作成も可能です。



安心のセキュリティ

ログインはお客様のID・パスワードで。お客様のエレベーター情報は、お客様以外の方は閲覧できませんので、ご安心いただけるセキュリティです。



www.otis.com へアクセス



eService® へログイン



初めての方は新規ご登録



※名刺を担当営業にお渡しいただいても登録できます。

ダッシュボード

お客様のエレベーター・エスカレーターの点検、修理、出勤した回数を表示します。

お客様の要請により技術員が出勤した回数を表示します。

エレベーターの稼働率が表示されます。



ご利用状況をグラフで照会できます



作業履歴を照会できます



※お客様が利用するコンピュータシステム、ソフトウェアおよび通信機器等の設置に関する費用等は、お客様のご負担となります。