

eService FAQ 集

目次

Q.ログイン方法がわからない.....	2
Q.パスワードを設定したがログインできない.....	2
Q.登録完了メールが届いたが、どうしたら良いかわからない.....	2
Q.パスワードを忘れた／パスワードを変更したい.....	2
Q.セキュリティパスワードを忘れた.....	3
Q.セキュリティパスワードを更新したい.....	3
Q.[パスワードを忘れた時]をクリックしたが設定ができない.....	3
Q.建物番号を入力してもエラーになる.....	4
Q.建物番号での検索方法がわからない.....	4
Q.ダッシュボードとはなんですか.....	4
Q.点検報告書を見たい.....	4
Q.点検報告書を一括でダウンロードしたい.....	4
Q.閲覧物件を追加登録したい.....	4
Q.解約したい.....	5

eService FAQ 集

Q.ログイン方法がわからない

[ユーザー登録マニュアル](#)の3ページ以降（II . ログイン）をご参照ください。

Q.パスワードを設定したがログインできない

ご登録を完了後、弊社より下記2通のメール通知が届きます。両方の通知が届いていないうちは設定が完了していない場合がございます。2通のメールが届いたことを確認後ログインしてください。

【日本オーチス・エレベータ】eService パスワード設定完了

【日本オーチス・エレベータ】eService セキュリティパスワード設定完了

Q.登録完了メールが届いたが、どうしたら良いかわからない

ご登録後、ご登録いただいたメールアドレスには下記2通のメールが届きます。

メール 1.【日本オーチス・エレベータ】eService ご登録完了のお知らせ

メール 2.【日本オーチス・エレベータ】eService お申込みのお知らせ

メール 1 は、お客様が登録完了時に弊社より自動的に送信される「登録内容確認」のためのメールです。

※この時点ではログインはできません。

メール 2 は、弊社にてお客様にご登録いただいた内容を確認後、2日～5営業日以内に送信いたします。このメールには、「ログイン ID」および「仮パスワード」が記載されています。受信しましたら本文に記載の ID、仮パスワードをご使用の上、eService にログインしてください。ログイン方法詳細につきましては、[ユーザー登録マニュアル](#)の3ページ以降（II . ログイン）をご参照ください。

Q.パスワードを忘れた／パスワードを変更したい

1. eService ログイン画面の[パスワードを忘れた時]の “ここをクリック” をクリックすると、赤文字で「パスワードが指定されたメールアドレスに送信されました。送られたパスワードを使って再度お試しください。」と表示され、ご登録アドレスにメールが送信されます。複数回クリックしますとクリックした分だけ仮パスワードが発行されてしまいますのでご注意ください。
2. ご登録メールアドレスに【日本オーチス・エレベータ】eService パスワード再設定 という題名で仮パスワードが届きます。
3. 受信したメール本文の「パスワード本登録はこちらからになります。」の右側にある“パスワード本登録”をクリックしてパスワード設定画面を開き、【現在のパスワード】に仮パスワードを入力、【新しいパスワード】にご自分のパスワードを設定し、【新しいパスワードを再入力してください】にもう一度ご自分のパスワードを入力し、【保存して続ける】をクリックします。クリックするとメールが送信されます。
4. 【日本オーチス・エレベータ】eService パスワード設定完了 のメールを受信後、先ほど設定したパスワードでログインが可能となります。

eService FAQ 集

Q.セキュリティパスワードを忘れた

1. ID とパスワードを入力後にセキュリティパスワードを入力する画面が表示されたら、[セキュリティパスワードを忘れた時]の“ここをクリック”をクリックします。クリックすると、赤文字で「セキュリティパスワードがメールアドレスに送信されました」と表示され、ご登録アドレス宛にメールが送信されます。
2. 【日本オース・エレベータ】eService セキュリティパスワードの再設定のお知らせ という題名でメールが届きます。
3. メール本文に記載の“(セキュリティパスワード設定)”部分をクリックしてセキュリティパスワード設定画面を開きます。
4. セキュリティパスワードの質問を選択し、その答えを入力し保存ボタンをクリックすると設定完了メールが送信されます。
5. 【日本オース・エレベータ】eService セキュリティパスワード再設定完了のお知らせ のメールを受信後、新しいセキュリティパスワードが使用可能となります。

Q.セキュリティパスワードを更新したい

eService にログインした状態でセキュリティパスワードを更新することが可能です。画面右上あるお客様のお名前部分をクリックしショートメニューを表示させます。メニューの[連絡方法の更新]をクリックすると連絡先が表示されます。画面下部にある[セキュリティパスワードの更新]ボタンをクリックします。別ウィンドウでセキュリティパスワード設定画面が開きます。質問を選択し、答えを入力したら保存ボタンをクリックしてセキュリティパスワード設定完了です。

Q.[パスワードを忘れた時]をクリックしたが設定ができない

以下の点にご注意ください

- パスワードを忘れた場合をクリックすると ログインボタン下に「パスワードが指定されたメールアドレスに送信されました。送られたパスワードを使って再度お試しください。」と表示され、仮パスワードがメールアドレスに送信されます。メール受信までお時間がかかる場合がございますが、しばらくお待ちください。 ※パスワードを忘れた場合を何度もクリックしますと、押した回数分のメールが送信され、毎回異なるパスワードが発行されてしまいますので、ご注意ください。
- [有効なパスワードを入力してください]と表示される場合、仮パスワードが異なる場合、このメッセージが表示されます。パスワードを忘れた場合 を複数回クリックしている場合に、起きることがあります。この場合は、最後に受信したメールに記載の仮パスワードをご利用ください。
- 【現在のパスワードと同じです。違うパスワードを入力してください】と表示される場合、パスワードを忘れた場合 をクリックする以前に使用していたパスワードと同様のパスワードを入力している場合に表示されます。違うパスワードを設定してください。

eService FAQ 集

Q.建物番号を入力してもエラーになる

建物番号の入力は 6 桁です。

5 桁の建物番号の際は頭に 0（ゼロ）を付けてください。

（例 建物番号 12345 ⇒ 012345）

Q.建物番号での検索方法がわからない

[マニュアル](#)の 8 ページをご参照ください。

Q.ダッシュボードとはなんですか

eService で閲覧可能な情報（点検・修理作業等の出動回数・故障出動要請回数・エレベーター稼働率（通常運転率等）を 1 画面に集約したものを閲覧できる画面です。

Q.点検報告書を見たい

[マニュアル](#)の 2 ページ以降をご参照ください。

Q.点検報告書を一括でダウンロードしたい

[マニュアル](#)の 5 ページ以降をご参照ください。

Q.閲覧物件を追加登録したい

1. [個人設定]-[閲覧物件追加依頼]をクリックし、閲覧物件の追加画面を表示します。
2. 建物番号で検索する場合には、[建物情報による検索]を選択した後、[建物番号による検索]を選択します。
3. [建物番号]の白枠に建物番号を 6 桁で入力します。5 桁の建物番号の際には頭に数字の 0 を付けて 6 桁で入力してください。（例： 建物番号 12345 ⇒ 012345）入力したら、追加ボタンをクリックします。
[クリックすると契約番号をアカウントに追加]の白枠に番号が表示されます。複数の建物番号を追加する場合は、この処理を繰り返し行います。
4. 追加したい建物番号をすべて追加したら、送信ボタンをクリックして追加依頼が完了します。弊社で内容確認後メールを送信いたします。メール受信後、追加物件の閲覧が可能となります。（解約済み物件は閲覧できませんので予めご了承ください）

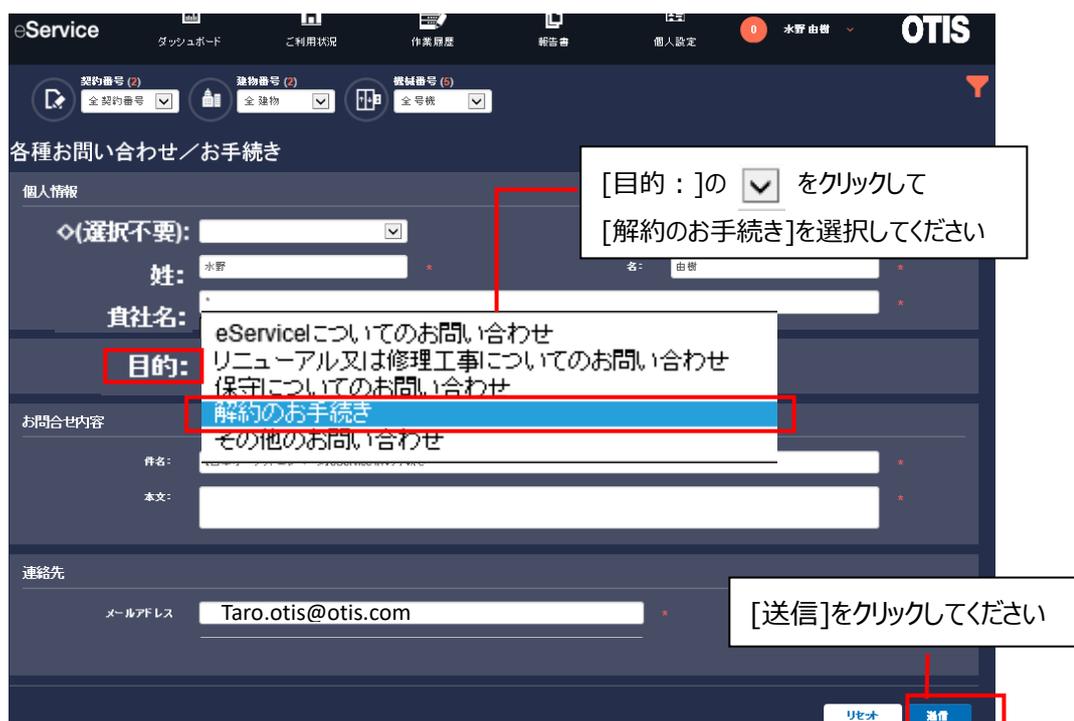
eService FAQ 集

Q.解約したい

1. eService にログインし、ダッシュボード画面上にある [各種お問い合わせ／お手続き] を選択してください。
※ログイン方法は[ユーザー登録マニュアル](#)の3ページ以降（II . ログイン）をご参照ください。



2. [各種お問い合わせ／お手続きフォーム]が表示されます。[目的:]のメニューをプルダウンして[解約のお手続き]を選択し、送信ボタンをクリックして送信します。（本文は空白のまま送信いただけます）



eService FAQ 集

3.送信が完了すると 画面上部に送信完了のメッセージが表示されます。弊社よりメール（件名：【日本オーチス・エレベータ】eService 解約手続き）が届きましたら手続き完了です。

The screenshot shows a web interface for the cancellation process. At the top, a dark blue header contains the text '連絡要求' (Contact Request) and a green confirmation message: 'ありがとうございました。ご依頼を確かに送信いたしました。' (Thank you very much. We have successfully transmitted your request.). Below this is a section titled '個人情報' (Personal Information) with several input fields: a dropdown menu for '選択不要' (Not required for selection), a text field for '姓' (Surname) containing 'オーチス' (Otis), a text field for '名' (Name) containing '太郎' (Taro), and a text field for '会社名' (Company Name). Below the personal information is a section for '目的' (Purpose) with a dropdown menu set to '解約依頼' (Cancellation Request). The bottom section is titled 'お問合せ内容' (Inquiry Content) and contains two text input fields: '件名' (Subject) and '本文' (Body).